

Algemene Voorwaarden Galapagos Unique Paradise

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Galapagos Unique Paradise:** de dienstverlener die (pakket)reisdiensten aan Reiziger aanbiedt.
3. **Organisator:** de handelaar die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere handelaar aanbiedt, of de handelaar die de gegevens van de reiziger aan een andere handelaar verstrekt.
4. **Reiziger:** iedere persoon die op basis van deze titel (7a van boek 7, artikelen 7:500 - 7:513d BW) een overeenkomst wil sluiten of die op grond van een overeenkomst op basis van deze titel recht heeft om te reizen.
5. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Reiziger tot het verrichten van Reisdiensten door Galapagos Unique Paradise
6. **Reisdiensten:** de diensten die Galapagos Unique Paradise aanbiedt, zijn diensten op gebied van reizen.
7. **Services:** Galapagos Unique Paradise bemiddelt bij het aangaan van overeenkomsten voor vervoer zoals transfers, autoverhuur, vluchten en andere activiteiten bij de betreffende (reis)dienstverleners.
8. **Pakketreisovereenkomst:** de overeenkomst inzake de gehele pakketreis, of indien de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de Reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Galapagos Unique Paradise, elke overeenkomst tussen Galapagos Unique Paradise en Reiziger en op elke Dienst die door Galapagos Unique Paradise wordt aangeboden.
2. Voordat een Pakketreisovereenkomst wordt gesloten, krijgt Reiziger de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Galapagos Unique Paradise aan Reiziger aangeven op welke wijze Reiziger de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Reiziger.
5. De algemene voorwaarden van Reiziger zijn uitgesloten.
6. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
8. Op de dienstverlening van Galapagos Unique Paradise is in aanvulling op titel 7 van boek 7 (artikel 7:400 -7:413) inzake de Overeenkomst van Opdracht, titel 7A van boek 7 (artikel 7:500 - 7:513d BW) inzake de Overeenkomst van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

9. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op gekoppelde Pakketreisarrangementen, of reisdiensten die geen pakketdienst of gekoppeld reisarrangement zijn.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Galapagos Unique Paradise gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Galapagos Unique Paradise is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Reiziger schriftelijk binnen de opgegeven geldigheidstermijn wordt bevestigd.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Reiziger in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Indien de daadwerkelijke situatie afwijkt van de getoonde afbeeldingen en/of gegevens, zal dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld zijn zodat Reiziger hierover duidelijk is geïnformeerd.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Indien het aantal personen wat deel kan nemen aan een bepaalde Dienst gelimiteerd is, of er op andere wijze beperkingen of voorwaarden gesteld worden aan de Reizigers, zal dit in het Aanbod opgenomen zijn.
6. Een Aanbod van Tribe Called Now wordt samengesteld op initiatief van Reiziger, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van diensten van derden. Een samengestelde prijsopgave verplicht Galapagos Unique Paradise niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden reisdiensten, alsmede alle verplichte contractuele informatie Overeenkomstig titel 7A, afdeling 2 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de Pakketreisovereenkomst. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Reiziger in staat is om een goede beoordeling te maken van de betreffende reis en/of Dienst.
8. Galapagos Unique Paradise is, nadat een offerte is gemaakt, gerechtigd om deze van Reiziger te herroepen en haar prijzen te herzien indien de prijsverhoging het directe gevolg is van veranderingen in een toegenomen prijs in brandstof of andere energiebronnen, belastingen of vergoedingen (over de in (Pakketreis)overeenkomst genoemde reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden) en wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn. Ingeval van een prijsverhoging van meer dan 8% van de prijs van de pakketreis, is Reiziger gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst te beëindigen zonder betaling van een beëindigingsvergoeding.

Artikel 4 - De reserveringsopdracht van een reisdienst

1. Reiziger heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het reizen. Reiziger is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie. Indien Reiziger niet voldoet aan de gezondheidsvereiste, kan Galapagos Unique Paradise een alternatief aanbieden of de Reiziger weigeren om deel te nemen aan de reis, een en ander ter uitsluitende beoordeling van Galapagos Unique Paradise.

2. Galapagos Unique Paradise zal Reiziger informeren en/of adviseren en eventueel een voor Reiziger gewenste dienst reserveren. Reiziger is tegenover Galapagos Unique Paradise gebonden zodra Reiziger een opdracht aan Galapagos Unique Paradise heeft verstrekt, ook als Reiziger nog geen bevestiging heeft ontvangen.
3. Reiziger kan slechts binnen 24 uur nadat hij de Opdrachtbevestiging heeft ontvangen, bezwaar aantekenen of de Reisovereenkomst zonder opgave van redenen kosteloos annuleren. Bij het niet tijdig aantekenen van bezwaar, wordt behoudens tegenbewijs de (Pakketreis)overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen en dient Reiziger te voldoen aan de daarin opgenomen verplichtingen jegens zowel de Galapagos Unique Paradise als de betreffende dienstverlener.
4. Ingevolge de Opdrachtbevestiging is Reiziger verplicht om alle gegevens van hemzelf alsmede zijn reisgezelschap te verstrekken die relevant zijn voor de uitvoering van de diensten alsmede bijzonderheden (lichamelijke en/of geestelijke toestand) van de medereizigers.
5. Eventuele prijzen van gereserveerde diensten kunnen niet gegarandeerd blijven. Conform de voorwaarden van de betreffende Dienstverlener kunnen deze prijzen gewijzigd worden. Galapagos Unique Paradise heeft hier geen invloed op.
6. Galapagos Unique Paradise zal in geval van vliegvervoer de identiteit van de luchtvaartmaatschappij bekend maken, zodra deze bekend is bij Galapagos Unique Paradise.

Artikel 5 - Annuleren van de Pakketreisovereenkomst

1. Reiziger is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen vóór aanvang van de reis. De Reiziger dient bij opzegging alle schade die Galapagos Unique Paradise ten gevolge van de opzegging lijdt met inbegrip van reeds overeengekomen gestandaardiseerde beëindigingsvergoeding te vergoeden.
2. Indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, heeft Reiziger het recht de Pakketreisovereenkomst slechts vóór aanvang van de reis zonder betaling van een beëindigingsvergoeding te beëindigen. Reiziger ontvangt in een dergelijk geval alle reeds voor de reis betaalde bedragen terug, zonder enige schadevergoeding.
3. Annulering van de Pakketreisovereenkomst gedurende de reis is niet mogelijk.
4. Ook indien er sprake is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst verhinderen, is Galapagos Unique Paradise gerechtigd de Pakketreisovereenkomst te beëindigen. Reiziger zal hiervan onverwijld in kennis worden gesteld. Reiziger ontvangt reeds betaalde gelden retour, zonder enige schadevergoeding.
5. Ingeval van het annuleren van de Pakketreisovereenkomst is Reiziger is zelf verantwoordelijk voor indirecte kosten aan de reis, waaronder verstaan maar niet beperkt tot de kosten van de reisverzekering en eventuele inentingen.
6. Een annulering dient schriftelijk aan Galapagos Unique Paradise te worden doorgegeven. Galapagos Unique Paradise zal binnen twee werkdagen de annulering en de annuleringskosten bevestigen.
7. Galapagos Unique Paradise heeft het recht de Pakketreisovereenkomst met Reiziger met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Reiziger bij het wijzigen van een Pakketreisovereenkomst niet akkoord gaat met een voorgesteld gelijkwaardig alternatief Aanbod. Reiziger heeft in deze situatie geen recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom, of indien de reis reeds ten dele is genoten, op een teruggave van een evenredig deel daarvan binnen 10 werkdagen.

8. De terugbetalingen op grond van het annuleren van de Pakketreisovereenkomst worden uiterlijk binnen 14 dagen na de beëindiging van de Pakketreisovereenkomst gedaan.

9. Indien de Reiziger de Pakketreisovereenkomst annuleert, is dat slechts mogelijk indien dit schriftelijk gedaan wordt, althans per e-mail aan info@galapagosup.com onder vermelding van het factuurnummer, NAW-gegevens van de Reiziger en opgave van reden. De dag dat de annulering binnenkomt geldt als de annuleringsdatum.

Artikel 7 - Wijzigen van de Pakketreisovereenkomst

1. Het wijzigen van een Pakketreisovereenkomst door Reiziger is slechts mogelijk indien en voor zover deze wijzigingen door Galapagos Unique Paradise worden goedgekeurd en doorgevoerd. Een wijziging kan slechts schriftelijk ingediend worden.

2. Indien Galapagos Unique Paradise namens Reiziger de Pakketreisovereenkomst wijzigt, kan hiervoor een servicevergoeding van €50,- euro inclusief btw in rekening worden gebracht.

3. Elke wijziging dient telefonisch of per e-mail ingediend te worden bij Galapagos Unique Paradise. Galapagos Unique Paradise geeft geen garantie dat de door Reiziger gewenste wijziging daadwerkelijk toegepast kan worden. Galapagos Unique Paradise zal op korte termijn na ontvangst van een wijzigingsverzoek aan Reiziger schriftelijk kenbaar maken of het verzoek uitgevoerd kan worden en indien dit mogelijk is, welke gevolgen dit heeft voor de reissom. Reiziger dient akkoord te geven op de gewijzigde Pakketreisovereenkomst. Reiziger is gehouden bij akkoord, de gewijzigde reissom te voldoen binnen de opgegeven betalingstermijn.

4. Galapagos Unique Paradise is gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst te wijzigen indien sprake is van kleine, onbeduidende wijzigingen en hoeft Reiziger hierover niet (tijdig) in kennis te stellen. Reiziger is verplicht deze wijziging te accepteren. Ingeval van een ingrijpende wijziging doet Galapagos Unique Paradise aan Reiziger indien mogelijk, een alternatief Aanbod. Dit Aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. Indien de kwaliteit of de kosten van de reis worden verminderd, ontvangt Reiziger gelijktijdig een voorstel tot verlaging van de reiskosten. Reiziger dient uiterlijk binnen 24 uur in geval van spoedeisende gevallen (of 48 uur indien de reis 14 dagen of later begint) na kennisgeving zijn beslissing door te geven aan Galapagos Unique Paradise. Bij gebreke van een tijdige reactie wordt de wijziging automatisch als akkoord bevonden.

5. Galapagos Unique Paradise heeft tevens het recht de Pakketreisovereenkomst te wijzigen wegens onvermijdbare buitengewone omstandigheden. Galapagos Unique Paradise deelt deze wijziging onverwijld, doch zo spoedig mogelijk aan Reiziger mede. Vanaf 14 dagen voor vertrek deelt Galapagos Unique Paradise deze wijziging uiterlijk binnen 24 uur aan Reiziger mede.

6. Reiziger heeft het recht de Pakketreisovereenkomst te beëindigen, zonder betaling van een gestandaardiseerde beëindigingsvergoeding indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en Galapagos Unique Paradise deze niet binnen een door Reiziger gestelde redelijke termijn heeft verholpen.

7. Het is mogelijk dat Reiziger en/of één of meerdere Reizigers uit het reisgezelschap zich laat/laten vervangen door een ander (indeplaatsstelling) indien en voor zover de vervangende Reiziger voldoet aan de (gezondheids)eisen en fitheid om deel te kunnen nemen aan de reis. Reiziger dient Galapagos Unique Paradise hiervan uiterlijk 30 kalenderdagen voor vertrek te informeren, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog door Galapagos Unique Paradise kunnen worden verricht. Galapagos Unique Paradise zal de indeplaatsstelling accepteren indien de betreffende persoon aan de door Galapagos Unique Paradise in het kader van de Pakketreisovereenkomst toepasselijke voorwaarden voldoet, alsmede aan de (algemene) voorwaarden van de betreffende (toe)leveranciers en/of dienstverleners. Ongeacht of het aantal Reizigers van het reisgezelschap minder wordt, blijven de oorspronkelijke Reiziger en de vervangende Reiziger gezamenlijk en ieder elk afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk

voor de betaling van de overeengekomen reissom en eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling. Galapagos Unique Paradise stelt degene die de Pakketreisovereenkomst overdraagt in kennis van de werkelijke kosten van de indeplaatsstelling.

Artikel 8 - Duur van de Pakketreisovereenkomst

1. Indien en voor zover tussen Reiziger en Galapagos Unique Paradise een Pakketreisovereenkomst is afgesloten, is de duur van deze Pakketreisovereenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Reiziger als Galapagos Unique Paradise kan de Pakketreisovereenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Pakketreisovereenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Reiziger.
3. De ontbinding van de Pakketreisovereenkomst laat de betalingsverplichtingen van Reiziger onverlet indien Galapagos Unique Paradise ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Reiziger dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

Artikel 9 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Galapagos Unique Paradise zal zich inspannen om de overeengekomen Reisdienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Galapagos Unique Paradise staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Reisdiensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven. Indien een onderdeel niet conform afspraak uitgevoerd kan worden, zal Galapagos Unique Paradise zoveel mogelijk zorg dragen voor de uitvoering van deze afspraken, tenzij dat in redelijkheid niet gevergd kan worden van Galapagos Unique Paradise in verband met hoge kosten.
2. De Pakketreisovereenkomst op basis waarvan Galapagos Unique Paradise de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.
3. De door Reiziger verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Galapagos Unique Paradise aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Galapagos Unique Paradise heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten en Services is Galapagos Unique Paradise niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Reiziger op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Galapagos Unique Paradise, is Reiziger gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Galapagos Unique Paradise is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten en Services naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Reiziger verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Galapagos Unique Paradise aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Reiziger niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is

ontvangen door Galapagos Unique Paradise of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Reiziger komen, sprake is van vertraging heeft Galapagos Unique Paradise recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Reiziger.

7. Ten aanzien van de reisdiensten gelden de hiernavolgende aanvullende bepalingen:

- In geval van een gebrekkige uitvoering van de Pakketreisovereenkomst is Reiziger verplicht Galapagos Unique Paradise hier onverwijld van op de hoogte te stellen, zodat zij tijdig de nodige maatregelen kan treffen om het gebrek te verhelpen.
- Indien een deel van de overeengekomen Diensten niet meer nagekomen kan worden, dient Galapagos Unique Paradise met een gelijkwaardig kwalitatief alternatief te komen, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Ingeval geen alternatieven mogelijk zijn, kan Reiziger een prijsverlaging aangeboden krijgen. Reiziger is niet verplicht het alternatief te accepteren. Ook kan Reiziger eventueel zelf een tekortkoming verhelpen.
- Reiziger heeft het recht om de Pakketreisovereenkomst kosteloos op te zeggen indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn is verholpen.
- Reiziger is zelfstandig verantwoordelijk voor zijn gedragingen gedurende de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst.

Artikel 10 - Services

1. Voor zover overeengekomen kan Galapagos Unique Paradise tevens zorg dragen voor aanvullende Services. De kosten van de Services worden aan Reiziger doorberekend conform de offerte.

2. Reiziger meldt Galapagos Unique Paradise tijdig alle bijzonderheden waarvoor zij aandacht wenst, zodat Galapagos Unique Paradise de door Reiziger gevraagde Services hier naar aan kan passen. Hieronder wordt uitdrukkelijk verstaan eventuele beperkingen in de breedste zin van het woord die de uitvoering van de Services op enige wijze kan belemmeren.

3. Indien Reiziger niet tevreden is met de door Galapagos Unique Paradise of een door haar ingeschakelde derde, dient zij dit tijdig aan Galapagos Unique Paradise te melden, overeenkomstig hetgeen bepaald in de artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

4. In verband met de aard van de door Galapagos Unique Paradise geboden reizen, kan zij geen garantie bieden met betrekking tot de Services die (mede) afhankelijk zijn van de op de locatie aanwezige weersomstandigheden. Voor zover een door Galapagos Unique Paradise aangeboden Service afhankelijk is van de op de betreffende locatie aanwezige weersomstandigheden, wordt aangesloten bij hetgeen in artikel 21 omtrent overmacht is bepaald en/of bij de voorwaarden van de door Galapagos Unique Paradise ingeschakelde derde betrokken bij de daadwerkelijke uitvoering van de Service.

Artikel 11 - Verplichtingen Reiziger

1. Reiziger is verplicht alle door Galapagos Unique Paradise verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Pakketreisovereenkomst. Bij gebreke

hiervan kan het voorkomen dat Galapagos Unique Paradise niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Reiziger.

2. Galapagos Unique Paradise is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Reiziger te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Galapagos Unique Paradise verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Galapagos Unique Paradise voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Pakketreisovereenkomst.

3. Galapagos Unique Paradise kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Galapagos Unique Paradise gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Reiziger. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Reiziger dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Galapagos Unique Paradise.

4. Elke Reiziger is zelfstandig verantwoordelijk voor zijn of haar gedragingen tijdens deelname aan een reis of activiteit.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst blijkt dat de Pakketreisovereenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden of op verzoek van Reiziger nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Reiziger te komen, is Reiziger verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Galapagos Unique Paradise is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen. Galapagos Unique Paradise kan daarnaast van Reiziger verlangen dat daarvoor een aparte Pakketreisovereenkomst wordt gesloten.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Galapagos Unique Paradise gerechtigd om deze kosten, na overleg met Reiziger, in rekening te brengen bij Reiziger.

3. Indien in de Pakketreisovereenkomst een wijziging uitgevoerd dient te worden waarvan de oorzaak van de wijziging aan Galapagos Unique Paradise kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van Reiziger voor rekening Galapagos Unique Paradise. Indien de oorzaak van de wijziging aan Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan Reiziger noch aan Galapagos Unique Paradise toegerekend kan worden, dragen partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Bij het tot stand komen van de Pakketreisovereenkomst dient Reiziger direct een betaling van ten hoogste 100% van de totale overeengekomen reissom te voldoen.

2. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Reiziger betaald te zijn alvorens Galapagos Unique Paradise een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling, ontvangt Reiziger een betalingsherinnering. Bij gebreke van een betaling, treedt het incassobeleid in

werking. Prijsstijgingen en veranderende beschikbaarheid van de Diensten en/of activiteiten kunnen van toepassing zijn indien Reiziger op een later moment de betaling verricht.

3. Indien sprake is van een betaling in termijnen van Reiziger is Galapagos Unique Paradise gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Pakketreisovereenkomst schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

4. Indien Reiziger niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is Galapagos Unique Paradise gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst per direct te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde gelden.

5. Indien de Reiziger de Pakketreisovereenkomst annuleert voor het begin van de pakketreis, worden de hiernavolgende standaard beëindigingsvergoeding in rekening gebracht. Deze beëindigingsvergoeding is maximaal eenmaal de reissom (exclusief de reserveringskosten, verzekeringspremies en bijdrage calamiteitenfonds). De standaard beëindigingsvergoeding is opgebouwd conform de volgende staffel:

- Bij annulering tot 180 kalenderdagen (exclusief) vóór het begin van de pakketreis: 50% van de reissom;
- Bij annulering tot 120 kalenderdagen (exclusief) vóór het begin van de pakketreis: 60% van de reissom;
- Bij annulering tot 60 kalenderdagen (exclusief) vóór het begin van de pakketreis: 80% van de reissom;
- Bij annulering tot 30 kalenderdagen (exclusief) vóór het begin van de pakketreis: 90% van de reissom;
- Bij annulering tot 14 kalenderdagen (exclusief) vóór het begin van de pakketreis: 90% van de reissom;
- Bij annulering op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom.

6. Indien de Pakketreisovereenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet, kunnen de prijzen na het sluiten van de Pakketreisovereenkomst worden verhoogd conform artikel 7:507 BW. Galapagos Unique Paradise stelt Reiziger uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de reis schriftelijk op de hoogte van een eventuele prijsverhoging.

7. Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de prijs van de Pakketreisovereenkomst bedraagt, kan Reiziger, zijnde een consument, binnen een door Galapagos Unique Paradise bepaalde redelijke termijn de voorgestelde wijziging aanvaarden of de Pakketreisovereenkomst beëindigen zonder betaling van de in artikel 6, derde lid van deze Pakketreisovereenkomst genoemde beëindigingsvergoeding.

8. In geval van een beëindiging van de Pakketreisovereenkomst ten gevolge van een prijsverhoging van meer dan 8%, en Reiziger geen gelijkwaardig alternatief Aanbod aanvaardt, betaalt Galapagos Unique Paradise alle door of namens Reiziger betaalde bedragen onverwijld en in elk geval uiterlijk 10 werkdagen nadat de Pakketreisovereenkomst is beëindigd aan Reiziger terug.

9. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10. Reiziger is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Reiziger door Galapagos Unique Paradise haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11. Partijen kunnen overeenkomen dat Reiziger een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Reiziger het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

12. Reiziger kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Reiziger niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Reiziger van rechtswege in verzuim.
2. Reiziger zijnde een Consument zal eerst een nadere schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het verschuldigde bedrag te voldoen en wordt zij geïnformeerd over de gevolgen van het intreden van het verzuim. Indien Reiziger niet alsnog betaalt, is Reiziger in verzuim.
3. Vanaf de datum dat Reiziger in verzuim is, zal Galapagos Unique Paradise zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
4. Galapagos Unique Paradise meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Reiziger.

Artikel 15 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Reiziger op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Reiziger zijn gebracht.

Artikel 16 - Informatieverplichting, hulp en bijstand bij reisdiensten

1. Galapagos Unique Paradise verplicht zich ertoe te voldoen aan het verstrekken van voorgeschreven standaardinformatie (de voornaamste kenmerken van de reisdiensten) overeenkomstig artikel 7:502 jo 7:504 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien Galapagos Unique Paradise geen of onjuiste informatie verstrekt, zijn de bepalingen van titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de overeenkomst van toepassing. In het bijzonder gaat het om de bepalingen aangaande de uitvoering van de pakketreis, klachtenregeling, verplichtingen van hulp en bijstand, opzeggingsmogelijkheden en indeplaatsstelling.
3. Indien Galapagos Unique Paradise een gekoppeld reisarrangement faciliteert, wijst Galapagos Unique Paradise de Reiziger (voor de totstandkoming van de Pakketreisovereenkomst) erop dat Reiziger geen aanspraak maakt op rechten welke uitsluitend van toepassing zijn op de pakketreizen uit hoofde van de wet en de betreffende dienstverlener die enkel en alleen verantwoordelijk is voor een juiste contractuele uitvoering van zijn eigen diensten.
4. Indien Reiziger en/of diens reisgenootschap hulp of bijstand nodig heeft, zal Galapagos Unique Paradise informatie verstrekken over plaatselijke autoriteiten, medische diensten en consulaire bijstand, alsmede de Reizigers helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen. Indien hulp of bijstand nodig is ten gevolge van opzet of nalatigheid van Reiziger en/of het reisgezelschap is Galapagos Unique Paradise gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen bij Reiziger.
5. Indien ten gevolge van overmacht de terugreis (vervoer) niet op de overeengekomen datum uitgevoerd kan worden, is Galapagos Unique Paradise niet aansprakelijk voor de kosten van de accommodatie te vergoeden.

Artikel 17 - Reisbescheiden

1. De benodigde reisbescheiden worden uiterlijk 7 dagen voor de dag van vertrek aan Reiziger verstrekt, tenzij dit redelijkerwijs niet van Galapagos Unique Paradise gevergd kan worden.
2. Reiziger ontvangt bij boeking direct een bewijs van de boeking van de verschillende onderdelen van de Pakketreisovereenkomst.
3. Indien Reiziger uiterlijk 3 werkdagen voor de dag van vertrek nog geen (complete) reisbescheiden ontvangen heeft, meldt Reiziger dit onverwijld bij Galapagos Unique Paradise.
4. Reiziger dient de reisbescheiden na ontvangst direct zorgvuldig te controleren op fouten en bij eventuele fouten direct contact op te nemen met Galapagos Unique Paradise.

Artikel 18 - Bescherming bij insolventie

Galapagos Unique Paradise is niet aangesloten bij een garantieregeling. Deze aansprakelijkheid ligt geheel bij de Reiziger.

Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Galapagos Unique Paradise gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Reiziger en de Reizigers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Galapagos Unique Paradise de betrokkene hierover informeren.
2. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een (Reis)dienst van Galapagos Unique Paradise verwerkt worden. Reiziger staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Reiziger Galapagos Unique Paradise tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst.
3. Indien Galapagos Unique Paradise op grond van de Pakketreisovereenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Galapagos Unique Paradise kan nadat Reiziger daartoe toestemming heeft verleend, een of meerdere foto's van de reis en/of diens recensie plaatsen op bijvoorbeeld de website en/of social mediakanalen van Galapagos Unique Paradise.

Artikel 20 - Opschorting en ontbinding

1. Galapagos Unique Paradise is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Reiziger in verzuim is met de nakoming van enige uit de Pakketreisovereenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Reiziger schriftelijk worden bevestigd. Galapagos Unique Paradise is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar Diensten.
2. Alle Diensten worden aangeboden onder voorbehoud van (gewichtige) onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden en/of plaatselijke omstandigheden die de uitvoering van de Diensten verhinderen of beperken. Ingeval van onvoorziene c.q. onveilige omstandigheden die afgelasting of uitsluitingen van

de Dienst tot gevolg hebben, is Galapagos Unique Paradise gerechtigd om een Dienst niet uit te voeren en een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

3. Galapagos Unique Paradise is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het tijdelijk opschorten van haar Diensten. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Reiziger voor reeds uitgevoerde Diensten.

Artikel 21 - Overmacht

1. Galapagos Unique Paradise is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Pakketreisovereenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Galapagos Unique Paradise wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Galapagos Unique Paradise, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) onvoorziene wijzigingen van diensten van Dienstverleners (iv) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (v) overheidsmaatregelen, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (viii) natuurrampen, (ix) oorlog en terroristische aanslagen, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) stakingen, afgelasting en/of uitsluitingen en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Galapagos Unique Paradise buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Galapagos Unique Paradise is niet aansprakelijk voor een tekortkoming van een verplichting wegens onvoorziene omstandigheden die is toe te rekenen aan de Reiziger of een derde niet zijnde een hulppersoon van Galapagos Unique Paradise.

4. Galapagos Unique Paradise is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de zekerheid op de betreffende reislocatie. Voor zover de Reiziger gebruik heeft gemaakt van aanvullende Service die afhankelijk zijn gesteld van enige zekerheid, wordt aangesloten bij de voorwaarden van de door Galapagos Unique Paradise ingeschakelde derde betrokken bij de daadwerkelijke uitvoering van de Service. De Reiziger ontvangt een vergoeding, welke naar rato dient te worden vastgesteld in geval van overmacht. De vergoeding is afhankelijk van de volbrenging van de opdracht, het door de Reiziger geleden nadeel en de eventueel door Galapagos Unique Paradise gemaakte besparingen doordat de betreffende Service gedeeltelijk of geheel niet heeft kunnen plaatsvinden.

Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van (Reis)diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Galapagos Unique Paradise leidt tot aansprakelijkheid van Galapagos Unique Paradise, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de waarde van de reissom tenzij sprake is van opzet of nalatig handelen van Galapagos Unique Paradise, of persoonlijk letsel van de Reiziger (anders dan toe te rekenen aan de Reiziger zelf zoals bepaald in lid 4 van dit artikel).

2. Galapagos Unique Paradise is niet aansprakelijk voor algemene informatie in foto's, folders en ander promotiemateriaal of informatie van (gelinkte) websites zover dit niet door haarzelf is opgesteld maar door derden.

3. Galapagos Unique Paradise is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van Reiziger.

4. In het bijzonder is Galapagos Unique Paradise niet aansprakelijk voor omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Reiziger of de Reiziger zelf. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het negeren van instructies en/of

waarschuwingen, roekeloos of verkeerd handelen, deelnemen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, alsmede voor enige blessures of ander letsel opgelopen gedurende de reis.

5. Schade aan kleding of andere eigendommen van Reiziger veroorzaakt door derden (niet zijnde hulppersonen in de zin van art. 6:76 BW, die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst), is eveneens uitgesloten van aansprakelijkheid van Galapagos Unique Paradise.

6. Galapagos Unique Paradise is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

7. Galapagos Unique Paradise staat niet in voor een tijdige ontvangst van de e-mail. Reiziger heeft een zelfstandige verplichting om haar e-mail tijdig in de gaten te houden indien Reiziger digitaal informatie aangeleverd krijgt. Galapagos Unique Paradise zal hierbij rekening houden met de toepasselijke wettelijke termijnen.

8. Reiziger staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie met betrekking tot de (reserverings-)opdracht. Galapagos Unique Paradise sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade ten gevolge van het uitvoeren van de opdracht op basis van door Reiziger foutief verstrekte informatie.

9. In geval van non-conformiteit heeft de Reiziger recht op een passende prijsverlaging voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit, tenzij de non conformiteit aan de Reiziger is toe te rekenen.

10. Alle aanspraken van Reiziger wegens tekortschieten aan de zijde van Galapagos Unique Paradise vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Galapagos Unique Paradise binnen een week nadat Reiziger bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 23 - Geheimhouding

1. Galapagos Unique Paradise en Reiziger verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Pakketreisovereenkomst bij Reiziger aan Galapagos Unique Paradise bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Galapagos Unique Paradise is verkregen.

2. Indien Galapagos Unique Paradise op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Galapagos Unique Paradise zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Galapagos Unique Paradise niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Reiziger geen grond voor ontbinding van de Pakketreisovereenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Galapagos Unique Paradise aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Galapagos Unique Paradise vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Reiziger zal Galapagos Unique Paradise vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Galapagos Unique Paradise is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen Galapagos Unique Paradise en Reiziger ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 24 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle (persoons)gegevens (waaronder medische gegevens indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst), informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Galapagos Unique Paradise verstrekt in het kader van de Pakketreisovereenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Reiziger hiervoor verantwoordelijk.
2. Reiziger vrijwaart Galapagos Unique Paradise van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig of onvolledig/onjuist nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Reiziger vrijwaart Galapagos Unique Paradise voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Reiziger verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Pakketreisovereenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Reiziger elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Galapagos Unique Paradise verstrekt, garandeert Reiziger dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde (reis)documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, of waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.
6. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Reiziger om, voor zover de Pakketreisovereenkomst de aankoop van zaken die aan bepaalde data en (aanvangs-)tijdstippen gebonden zijn, omvat, deze in acht te nemen, te controleren op juistheid en tijdig voor het vermelde aanvangstijdstip op de betreffende data op de betreffende locatie aanwezig te zijn.

Artikel 25 - Melding klachten tijdens de reis

1. Indien Reiziger tijdens de reis een tekortkoming in de uitvoering van zijn Pakketreisovereenkomst ervaart, dient Reiziger dit direct te melden aan Galapagos Unique Paradise. Reiziger dient hiervoor zo spoedig mogelijk tijdens de reis het daarvoor bestemde noodnummer van Galapagos Unique Paradise te bellen. Hiermee stelt Reiziger Galapagos Unique Paradise in staat om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, op te lossen.
2. Indien Reiziger niet aan de in het vorige lid opgenomen meldingsplicht tijdens de reis voldoet en Galapagos Unique Paradise daardoor niet in staat stelt om de tekortkoming in de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst ter plekke en direct, althans binnen een redelijke termijn op te lossen, zal het eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.
3. Galapagos Unique Paradise zorgt voor duidelijke informatie in de reisbescheiden inzake de ter plaatse te volgen procedure, contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen en zal eventuele communicatiekosten aan Reiziger vergoeden, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet gemaakt hadden hoeven te worden.

Artikel 26 - Overige klachten

1. Indien Reiziger niet tevreden is over de service van Galapagos Unique Paradise of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Reiziger verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@galapagosup.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Reiziger voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Galapagos Unique Paradise de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Galapagos Unique Paradise zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Galapagos Unique Paradise en Reiziger is Ecuadoriaans recht van toepassing.

2. Galapagos Unique Paradise heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen op ieder moment.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Pakketreisovereenkomst tussen Galapagos Unique Paradise en Reiziger, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Guayaquil, te Ecaudor.

Oegstgeest, 1 mei 2022